

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、ご売却のご依頼を頂いた時からのことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい！」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入をお願い致します。

また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない！」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号: M51212104013171

■売却物件所在地: 越谷市大字船渡

■売却物件アクセス: ご紹介

■お問い合わせ日: 2021年6月11日

■御契約日: 2021年10月24日

■お引渡日: 2021年12月23日

- 服装がだらしないと思った。
- 商談中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
- 金銭感覚がズレていると感じた。
- 適切な言葉遣いができていないと感じたことがあった。
- 約束の時間に遅れたことがあった。
- 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと来ないと思った。
- メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
- 一方的に話し続けて疲れると思った。
- メールの返信などが遅いと感じたことがある。
- 非常識な時間に電話をされて嫌だった。
- 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
- 逆に、説明しても理解してもらえないことがあった。
- 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じることがあった。
- 声が小さい。元気がない。
- 根拠のない話(説明)があった。
- もっと世間話をした方がよいと思った。
- ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
- 連絡頻度が少なくて不安に感じたことがあった。
- 言い訳じみたことが多いと感じた。
- 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
- 正直、表裏がありそうに感じた。
- ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前の案内が遅い(ギリギリ)だと思う。

ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入をお願い致します。

この度は、誠に有難うございました。
次回お手数がかかる場合は、何時頃にいつまでに
甲、次回ご連絡ください。
もう少し会話をすこせてお引き受けたい場合は
予めご連絡ください。お問い合わせ下さい。

今後はどうぞ宜しくお願い申し上げます。

いろいろとお話しになりました。

営業マンらしく接して頂いておりますが、話しやすかったと思われます。
時間がかかる事もありましたが、他にも色々と内観したかったと思われます。

お世話になりました、これからもご活躍お祈り申し上げます。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。