

## お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、また、お取引をさせて頂きまして、誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂き、ご購入をご決断されお引渡しまでの間のことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願い致します。また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号 M33210401313171

■購入物件所在地:川口市鳩ヶ谷緑町

■購入物件アクセス:Yahoo!不動産

■お問い合わせ日:2017年7月12日

■御契約日:2019年8月13日

■お引渡日:2019年8月22日

- 服装がだらしないと思った。
- 物件見学中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
- 金銭感覚がズレていると感じた。
- 約束の時間に遅れたことがあった。
- 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
- メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
- メール返信などが遅いと感じたことがある。
- 非常識な時間に電話、LINEをされて嫌だった。
- 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
- 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じるがあった。
- 声が小さい。元気がない。
- 根拠のない話(説明)があった。
- もっと世間話をした方がよいと思った。
- ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
- 連絡頻度が少なく不安を感じたことがあった。
- 言い訳じみたことが多いと感じた。
- 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
- ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。

### 【当社全体の事】

- 電話の対応が良くなかった
- 電話やご来社いただいた時に待たされることがあった。
- ご来社いただいた時の対応が良くないと感じたことがあった。

ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願い致します。

引紙参照

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

全体的にはあまり問題がなかったのですが、  
引っ越しがある程度終わったときに  
管理人さんに挨拶に行ったところ  
202号室は1か月近くリホーム工事申請が出ている  
から入居できないんじゃないの と言われ、予定表を  
見せられ唖然として野津さんに連絡をした次第ですが、  
野津さんは新宿の不動産屋に連絡を取った後  
何かの間違いですと締めくくりましたが、  
以下のことが推察されます  
新宿の不動産屋は現状では売れそうもないので  
リホームをして売りに出す予定であった  
(なぜなら、リホーム工事は管理組合に事前に申請を  
しなければ許可がでない)  
しかし、急ぎよ売れそうであったため現状で売ることにした  
(新宿の不動産屋は管理組合に工事のキャンセルを  
知らせ忘れた)  
私もリホームを頼んだことがあるので分かりますが、  
1か月近くのリホームであったなら数十万では  
済まず、百万~二百万はかかってもおかしくはない  
のです。そうすると、現状で売るには百万~二百万の  
値引きがあつてしかるわけですが、新宿の不動産屋は  
その事実を隠ぺいしたのです。野津さんは知らされ  
いなかったみたいですが、素人では無いわけですから  
どういう事態かすぐにピンと来たはずですが。  
私も丁寧にちゃんと説明してくれればそれでよかったです  
ですが、契約は締結してありますからとの、ことで  
終わりにさせられたのには釈然としない思いが  
残りました。

二度は、当社を以て命頂き、誠に有難うございました。  
上記の件は、お引渡し後にご連絡頂き、誠に申し訳なく、  
私共の対応に思、ご了承ください。リホームの工事を実施した場合は、販売計画に  
工事内容に記載するが一般的で「工事予定あり」、今回は、現状の  
販売を止めるおき、リホームの工事を実施した場合は、価格を上げようと  
考え、ご了承ください。私共の対応に思、誠に申し訳ございません。  
[もし、ご希望に、不快なお気持ちをお寄せください、私共の対応に  
思、誠に申し訳ございません。誠に申し訳ございません。]