

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、ご売却のご依頼を頂いた時からのことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願ひ致します。

また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願ひ申し上げます。

■物件番号: W3103553171

■売却物件所在地: 川口市大字新堀

■売却物件アクセス: HOME'S

■お問い合わせ日: 2019年5月3日

■御契約日: 2019年5月12日

■お引渡日: 2019年5月24日

- 服装がだらしないと思った。
 - 商談中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
 - 金銭感覚がズレていると感じた。
 - 適切な言葉遣いができていないと感じたことがあった。
 - 約束の時間に遅れたことがあった。
 - 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
 - メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
 - 一方的に話し続けていて疲れると思った。
 - メールの返信などが遅いと感じたことがある。
 - 非常識な時間に電話をされて嫌だった。
 - 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
 - 逆に、説明しても理解してもらえないことがあった。
 - 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じるがあった。
 - 声が小さい。元気がない。
 - 根拠のない話(説明)があった。
 - もっと世間話をした方がよいと思った。
 - ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
 - 連絡頻度が少なく不安を感じたことがあった。
 - 言い訳じみたことが多いと感じた。
 - 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
 - 正直、表裏がありそうに感じた。
 - ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。
- ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願ひ致します。

この度は、お買換えのお手伝いもさせて頂きまして誠に有難うございました。
 ホームセンターワークスペースに購入頂いたものが非常に感謝致し、感懐いのも次第です。
 また、お引渡の作業も大変お疲れさまでした。最後にお礼を申し上げます。お気をつけてお過ごしください。

お返信欄にて伺いました。
 新澤様とはご縁がございまして大変お世話になりました。現状の住まいも気に入っており、大変満足の一軒物件であり、日々集合住宅での生活が忙しかつ日々退き退きで暮らしております。
 また、この物件の売却も色々お力添えを頂きながら、引き継ぎの書類も頂戴しつつ、今後は何卒宜しくお願い申し上げます。新澤様のお人柄も大変好印象で、お礼も娘に教へております。またお世話を掛り致し御座います。お返信欄にてお返信申し上げます。

今後とも親しくお付き合いをさせて頂き、宜しくお願い申し上げます。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。