

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂きご購入をご決断されお引渡しまでの間のことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい！」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願ひ致します。

また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない！」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号:W817141043171

■購入物件アクセス:Yahoo!不動産

■御契約日:平成 30 年 11 月 18 日

■購入物件所在地:足立区大谷田

■お問い合わせ日:平成 30 年 11 月 5 日

■お引渡日:平成 30 年 12 月 14 日

- 服装がだらしないと思った。
- 物件見学中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
- 金銭感覚がズレていると感じた。
- 適切な言葉遣いができていないと感じたことがあった。
- 約束の時間に遅れたことがあった。
- 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと来ないと思った。
- メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
- 一方的に話し続けていて疲れると思った。
- メールの返信などが遅いと感じたことがある。
- 非常識な時間に電話、LINE をされて嫌だった。
- 話している内容が要点を付いてない（伝わりづらい）と感じた。
- 逆に、説明しても理解してもらえないことがあった。
- 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じることがあった。
- 声が小さい。元気がない。
- 根拠のない話（説明）があった。
- もっと世間話をした方がよいと思った。
- ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
- 連絡頻度が少なくて不安に感じたことがあった。
- 言い訳じみたことが多いと感じた。
- 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
- 正直、表裏がありそうに感じた。
- ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い（ギリギリ）だと思う。

この度は、数ある不動産会社の中から、弊社をご用命頂き、誠にありがとうございました。

こちらこそ、毎回お会いする度に、お仕事での楽しい出来事などをお詫び頂き、大変、楽しい時間を過ごさせて頂き、

毎日、車ごと、むかえに来て頂き、こまめに、連絡して下さい。分かりやすく説明して頂き、安心して、全部お任せして下さいました。人生、最初で最後の大好きな、買物にも、かかります。私は、不動にはならない様、気を使って頂きました。本当に、ありがとうございました。契約も、緊張しながらも、楽しく、出来ました。自分の家を持つて、本当にうれしいです。ありがとうございました。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

今後も、少しでも分かりやすい説明が出来るよう、より一層業務に取り組みたいと思います。色々と、本当にありがとうございました。そして向井、

住宅ご購入、本当にありがとうございました!!