

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂きご購入をご決断されお引渡しまでの間のことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願い致します。

また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号:M333304223171

■購入物件所在地:草加市高砂

■購入物件アクセス:チラシ

■お問い合わせ日:平成 26 年 11 月 20 日

■御契約日:平成 30 年 8 月 31 日

■お引渡日:平成 30 年 9 月 19 日

- 服装がだらしないと思った。
- 物件見学中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
- 金銭感覚がズレていると感じた。
- 適切な言葉遣いができていないと感じたことがあった。
- 約束の時間に遅れたことがあった。
- 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
- メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
- 一方的に話し続けていて疲れると思った。
- メール返信などが遅いと感じたことがある。
- 非常識な時間に電話、LINE をされて嫌だった。
- 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
- 逆に、説明しても理解してもらえないことがあった。
- 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じる事があった。
- 声が小さい。元気がない。
- 根拠のない話(説明)があった。
- もっと世間話をした方がよいと思った。
- ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
- 連絡頻度が少なく不安を感じたことがあった。
- 言い訳じみたことが多いと感じた。
- 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
- 正直、表裏がありそうに感じた。
- ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願い致します。

この度は、弊社にご用命頂き誠に有難うございました。
 ご契約からお引渡しまでのスケジュール等、ご案内が
 ギリギリで大変な迷惑を掛けられました。
 今回のご契約に早々の契約をさせて頂いたと感謝します。
 今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

「
 我自身の不勉強によりご迷惑もありませんが、平日でない対応ではないこと(契約・引渡し等)は
 もっと早い段階で明確化していたら良かったなと思います。
 ですが、こちらとしては相談やすく、また親身になって対応していただき
 本当に良かったと思っております。」

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。