

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして誠にありがとうございました。

この度は、新築一戸建てのご購入、大変おめでとうございます。中古マンションへお問合せを頂いて、最終的には、新築一戸建てのご購入をご決断されたことに、少し驚かされましたが、ご決断までにお考えになられたことや悩まれたことなど、色々とあるのではないかと思います。そのお考えになられたこと、悩まれたことなど、今後の参考にさせて頂きたく思っておりますので、お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、アンケートに御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、

是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W4285133171

■購入物件所在地：足立区花畠

■購入物件アクセス：Yahoo！不動産

■お問い合わせ日：平成 29 年 9 月 3 日

■御契約日：平成 29 年 9 月 23 日

■お引渡日：平成 29 年 10 月 23 日

① この度は、新築一戸建てをご購入頂きましたが、冒頭でも書かせて頂いた通り、当初は 1,000 万円以下の中古マンションへのお問合せでした。最終的に新築に拘られた理由を教えて下さい。

特別な理由は無かったが、購入できるなら新築が欲しかった。

新築建売住宅は、複数棟を同時に販売する為、同じ時期に同じ世代の人が住み始めるイメージがあり、中古のように、昔から住んでいる住宅街に引っ越していくより、安心感があった。

もし、将来的に買い替えを考えた時に、新築を買っておいた方が売りやすいと思った為。

その他（
）

満足にござるござりて、ホッとしております。

② この度、ご購入を決断されてから残代金決済までにご不安に感じられたことや、弊社の担当者(野津)について、接客対応、知識、スピード感など、気になった点がございましたらご指摘（敢えて厳しく）

頂きますようお願い致します。*すみませんといつても、今度具体的にはどう下方法がいいか
外国人に対して間違いの無いように伝える術を考えた方がよいと思った。
ご承認、頂きたいと思ひます。*

ちょっと楽観的だと感じることがあった。 連絡頻度が少ないので不安だった。

住宅ローンの事前審査の進め方や段取りが悪いと思った。

ちょっと事務的だと感じることがあった。 正直、裏表がありそうだと感じた。

作り話をしているのでは？と思ったことがある。 正直、自分勝手だと思うことがあった。

約束を守らない時があった。

約束の時間にいつもギリギリに来る、又は、遅れることがあった。

その他（
）

③ 物件のご案内の際に、気になったこと、改善した方がよいと思った点を教えて頂けますでしょうか。

地域性の説明が欲しかった。*アマズ・不動産会社の強味を出せるよう、地域の情報をも*

住環境や近隣施設の説明が欲しかった。*アーティfacts張って、知識をつけてないと失敗します。*

設備について、もっと詳しく説明して欲しかった。

もっと雑談、世間話をした方がよいと感じた。

車の運転が荒かった。乗っていて怖かった。

その他（
）

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

この度は、誠にありがとうございました。今後とも末永くお付き合い頂きたく願申上げます。