

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして誠にありがとうございました。

お問合せを頂くまでも色々と苦慮されたことも多かったと思いますし、一歩を踏み出すまでには大きな決断が必要だったのではないかと思います。そして、ペットの問題でマンションをご購入されるという選択肢が非常に難しい状況の中で、大きな決断も必要だったと思います。この度、住宅購入をお考えになって、実際に見学・ご検討の中で感じたことなど、率直なご意見をお聞かせ頂きたいと思っております。お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、

是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：MW415261413171

■購入物件所在地：草加市瀬崎

■購入物件アクセス：配布チラシ

■お問い合わせ日：平成 29 年 3 月 31 日

■御契約日：平成 29 年 6 月 15 日

■お引渡日：平成 29 年 8 月 4 日

① 最初はマンションへのお問合せでしたが、ペットのご事情から一戸建てをお勧めさせて頂いたことについてお気持ちやお考えを教えて下さい。

考えていた購入金額の 2 倍～2.5 倍になることに抵抗を感じた。

ペットは切り離して考えることは出来ないので、やむを得ないとあって割と早めに納得できた。

一戸建ては管理費等の負担が無い為、月々の負担で考えて、総額が増えることに不安は無かった。

金額的に一戸建ては検討出来ないと思っていたけど、最初から購入出来るなら一戸建て希望だった。

その他（
）

人さんは決してだったと考えています。その行動力を見習わなければならぬと思われます！

② 賃貸へお引越しをするという選択肢もあったと思いますが、ご購入を選択された経緯、お考えについて教えて下さい。

家賃を支払うことに抵抗があったので、賃貸の選択肢はあまり検討しなかった。

将来（定年後）を考えると、むしろ賃貸の方が不安は大きいと思った。

賃貸は購入出来なかった場合の最終手段と思っていた。

ペットの問題が有ったので、逆に賃貸の方がハードルは高いと思っていた。

その他（当初賃貸を検討していたが、購入する物件がなく、購入を検討するに至りました。）

皆様、今まで購入する動機は様々ですが、今、一番最初に迷が取らざるを得ないところへ。

③ この度、住宅購入を決断されてから残代金決済までにご不安に感じられたことや、弊社の担当者（野津）について、接客対応、知識、スピード感など、気になった点がございましたらご指摘（敢えて厳しく）頂きますようお願い致します。

住宅ローンの本審査に時間が掛かったことに不安を感じた。 連絡頻度が少ないので不安だった。

説明が分かりづらい。 住宅ローンの事前審査の進め方や段取りが悪いと思った。

ちょっと楽観的だと感じることがあった。 ちょっと事務的だと感じることがあった。

正直、裏表がありそうだと感じた。 もっと世間話をした方がよいと思った。

専門用語が多く説明が分かりづらかった。 正直、自分勝手だと思うことがあった。

その他（自分自身、住宅購入の知識がなくなりながらと云ふも切ったが、とても熱心に対応して顶きました。）

説明が不明白だと云ふ所、下記とあります。誠に申し訳ございませんでした。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

この度は、誠にありがとうございました。今後は末長いお付き合いをさせて貰いたいと思います。
今後お世話になりますと云ふ事です。