

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして誠にありがとうございました。

ゴールデンウィークにお電話を頂いたことがキッカケでしたが、ご縁がありお買い換えのお手伝いをさせて頂き、実際にお会いしてからは比較的スムーズに進めさせて頂きましたが、「買い替えか!?!」「リフォームか!?!」で色々とお悩みになったと思います。その経緯などを思い返して頂き、下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M412432713171

■購入物件所在地：越谷市大字南荻島

■購入物件アクセス：Yahoo 不動産!

■お問い合わせ日：平成 29 年 5 月 3 日

■御契約日：平成 29 年 5 月 23 日

■お引渡日：平成 29 年 6 月 23 日

① お買い替えについて複数社へご相談されておりましたが、それぞれの不動産会社と接して感じたことを教えて下さい。

兎に角スピードが早いことが一番だと思った。

高い買取金額を提示してくれるかどうかが一番重要だった。

専門的知識があり、安心させて貰えることが大事だと思った。

人間性、相性が大事だと思った。

その他 ( *私の家が若造社、丁寧に説明頂き、非常に印象(良意味)に。案内等々* )

② 弊社以外は大手中不動産会社にご相談されておりましたが、どのようにして選ばれましたか?

インターネットを見て色々評判を見て連絡をした。

購入希望の物件を探しており、たまたま気になる物件を販売している会社だった。

大手中不動産会社なら直接買ってくれると思っていた。 *物件の案内は、レスポンスとスピード*

実は全く大手に拘りはなかった。

その他 ( *気になる物件を気軽に案内して頂いた。全然大丈夫だと思います。* )

③ 最後に、弊社の野津について、接客対応、知識、スピード感など、気になった点がございましたらご指摘(敢えて厳しく)頂きますようお願い致します。

説明が分かりづらく不安に感じたことがある。  ご案内が後手後手に感じた。

連絡頻度が少なく不安に感じたことがある。  時間に対して正確でないところがあった。

もっと世間話をしないとダメだと思った。  声が小さい、元気、覇気が無いと感じた。

専門用語が多く説明が分かりづらかった。  約束を守らないところがあった。

買取査定にきた時は出来レースなのではないかと思った。

理論的に順序立てて話すのが下手だと思ったところがあった。

正直、自分勝手だと感じたところがあった。

具体的にお願いします。⇒ ( )

その他 ( *どうなる進めたいかを、今後の発展を祈ります。* )

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

*お買い換えを無事に終えることができて、誠にありがとうございました。*

*この度は、本当にありがとうございました。来月の打ち合わせをさせて頂きたくお願い申し上げます。*