

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして誠にありがとうございました。

私も色々と新しい知識が付き良い経験をさせて頂きました。

さて、お問合せを頂いてからご購入をご決断されるまでが大変早かったですが、実際に住宅をお考えになられてからご契約をされる迄のお気持ち等を色々と思い返して頂き、下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W2223423171

■購入物件所在地：草加市新栄四丁目

■購入物件アクセス：HOME'S

■お問い合わせ日：平成 29 年 2 月 5 日

■御契約日：平成 29 年 2 月 17 日

■お引渡日：平成 29 年 3 月 2 日

① ご購入をお考えになられたキッカケを教えてください。

ご両親様に勧められた為

チラシ等を見て住宅ローンの返済金額がとても低かった為

お子さんの事を考えると万が一の時の保険の為

その他 ()

私が見て、毎月の返済を比較して、ご購入という事は最良な選択だと思った。

② この度、住宅を選ぶ上で重要視された点について教えてください。

階数は関係無く (5 階でも良かった) とにかく価格が低いことが一番だった

ご実家からの距離と価格のバランス

室内の状態 (リフォームの成るべくかからない物件)

その他 ()

新築同様に選ばれるポイント、坪単価が安いという点だと思います。お子さんがいる家庭には、

③最後に、ご案内からお引渡しまでの「野津」の対応等を思い返して頂き、ご説明、接客態度、対応、連絡頻度等でご不満に感じた点をご指摘下さい。下記の点で改善した方が良いと思われた項目に✓をお願い致します。

説明が分かりづらいことがあった。

専門用語が多く、不親切だと思った。

連絡頻度が少ないと感じた。

物件について不動産会社としてのアドバイスが少なかった。

声が小さい、元気が無いと感じた。

話題の幅が狭いと思った。

あまり相手の事を考えてないと感じたことがあった。

質問に対する返答が曖昧で不安に思ったことがあった。

契約まで急かされた感じを受けた。

他に指摘があればご記入お願い致します。

*本日は丁寧な環境が
選んでいるのだと思います。*

[とても新切でした。ありがとうございました。]

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この度は、本当にありがとうございました。

今後とも不長お付き合いをさせて頂きたくお願い申し上げます。