

お客様アンケート【お住替え】 担当：廣嶋

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

ご契約からお引渡しまで、色々とお手続きもございましたが、お住替えをお考えになられてからお引渡しまでのお気持ち、お考えをお聞かせ頂ければと思います。

お客様の生の声を聞かせて頂き、今後気配りのできる営業マンへ成長できればと思っております。大変お忙しいと存じますがご協力頂ければ幸いです。

■物件番号：M817175453171

■購入物件所在地：草加市谷塚

■購入物件アクセス：オープンルーム

■お問い合わせ日：平成 28 年 4 月 23 日

■御契約日：平成 28 年 9 月 5 日

■お引渡日：平成 28 年 9 月 29 日

- ① 最初はオープンルームへご来場頂きましたが、それより前からお住替えはお考えでしたか？
それとも、お部屋をご覧になってからお住替えをお考えになりましたか？

（来場する前から考えました。）

- ② 住宅ローンの無いご自宅にお住いの現状で、お住替え以外にもご不満を解消する方法は有ったと思いますが、そこから住宅ローンを組んでまでお住替えを選択されたお気持ち、お考えを教えてください。

築年数を考えて、一生住める築浅の住宅を購入したかった。

リフォームに際して、仮住まいなどが煩わしかった。

購入した家具が収らなかったから。

その他（もういっ新しく もういっ広い所に住みたかったから）

- ③ 一般的に東京都から他県へ転移されることに、抵抗があるようですが、山本様はいかがでしたでしょうか？

抵抗はあったが、住宅の間取り、価格、築年数などの条件を優先した。

そこまで気にならなかった。この度は、弊社をご用命頂きありがとうございました。

すごく悩んだ。Y.E様とは、ここに書ききれないくらい紆余曲折を経て、

その他（結果的に、「築年数」「立地」「間取り」などのバランスが

ご納得頂ける物件をご紹介でき、幸いです。

最後に、営業員に尽きる感謝の言葉を誠にありがとうございます！！

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

今後、ご連絡お待ちしております。 ㊟

この度は大変お世話に成りありがとうございました。

おかげ様で家族全員毎日快適に暮らしております。

良い物件をご紹介頂き心より感謝申し上げます。