

お客様アンケート【お住替え】 担当：野津

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

住宅購入をお考えになられてから紆余曲折ございましたが、長くお付き合いさせて頂きまして、最終的にご家族の皆様のご納得のいく住宅のご購入のお手伝いをさせて頂き、本当に安心しております。住宅購入を思い立たれてからのお気持ちやお考えをお聞かせ頂き、私たち不動産の営業の成長の糧にさせて頂ければ幸いです。大変お忙しいと存じますがご協力頂ければ幸いです。

■物件番号：M15153322043171

■購入物件所在地：足立区保木間

■購入物件アクセス：Yahoo 不動産！

■お問い合わせ日：平成 28 年 3 月 12 日

■御契約日：平成 28 年 9 月 8 日

■お引渡日：平成 28 年 9 月 30 日

① 住宅をお考えになられた当初のご希望条件と、最終的にご購入頂いた物件が、大きく変わりましたが、どのような心境の変化がございましたでしょうか？

住宅を見学していくうちに、希望条件の優先順位が明確になってきた。

家族 4 人の意見がそれぞれ違っていた為、最終的に全員が妥協できる条件がまとまった為。

その他（ ）

② 最終的に二世帯のご同居ということになりましたが、実は、これが最初からの一番のご希望でしたか？

Yes

No

③ 上記②で「No」を選択された場合は、同居を選択された理由を教えてください。

子供と一緒に住むと子供ともよく会える。

お探しいなされた当初からお孫さんを中心だっと思っておりました。

最終的に「同居」という一番良い選択だったと思っております。

④ 他の業者様でも住宅をご覧になっていたとお聞きしておりますが、他業者様と弊社担当者を比較して、ご不満点、改善したほうが良いと思う点、サービスが行き届いていない点等、ご遠慮なくご指摘下さい。

説明が分かりづらかった

ご紹介物件が少なかった

ご案内時の対応をもっときめ細かい気配りがあった方がよい

対応が遅い

手続きが二度手間になることが多く、面倒だった

その他（サービスが足りない）

※仲介手数料に見合う、頂く仲介手数料以上のサービスができてもらうには料金を払う必要がある。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

約半年間は紆余曲折ございましたが、家族皆様のご納得頂けるまで、ご購入のお手伝いできて誠に嬉しく思います。

今後とも更長にお付き合いをさせて頂くことをお願い申し上げます。