お客様アンケート【ご購入】　　担当：廣嶋

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

唐突ですが…、

『お客様のお気持ち』・『お客様のお考え』

いつも、私たちが知りたいと思っているのがこの２つです。
まずは、各お客様のこの２点をより把握することが、より良い住宅売買のお手伝いをさせて頂く、スタート地点ではないかとも思っております。従いまして、3 点ほど質問をご用意させて頂きました。
お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、下記質問に…、「ズバリ！」お答え頂けると幸いでございます。

■物件番号：W713341043171　　■購入物件所在地：足立区花畑
■購入物件アクセス：Yahoo!不動産　　■お問い合わせ日：平成 28 年 6 月 10 日
■御契約日：平成 28 年 7 月 18 日　　■お引渡日：平成 28 年 8 月 31 日

① 多数の不動産会社へお問合せをされていた様ですが、最終的に弊社にご用命頂いた理由を教えて頂けますか？
- □ 担当者のレスポンスが良かった。
- □ 物件が気に入っていたので、たまたま…”(-“”-)”
- ☑ 担当者が必死だった。
- □ その他（　　）

② 不動産投資にご興味があるとお伺いしましたが、今後どの様な物件に投資していきたいとお考えですか？
- ☑ 中古戸建て
- □ マンション一室
- □ 民泊ができる物件
- □ その他（　　）

この度は、住宅購入及びアンケートご解答頂き誠にありがとうございました。

結果的には、良くも悪くも必死さが伝わって何よりでした！

③ 【担当者について】ご不満・ご不安はございませんでしたか？
- □ 知識不足だと思う点があった。
- □ 言葉遣いを丁寧にした方が良いと思った事がある。
- ☑ 必死さは伝わったが…荒削りだった。
- □ その他（　　）

少し荒削りだった…
と言うご指摘ありがとうございます。
これを教訓に日々精進したい心思います！

是非、<u>忌憚のないご意見</u>をお願いできればと思います。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。