

お客様アンケート【お住替え】 担当：野津・廣嶋

この度は、「ご売却」⇒「ご購入」とお手伝いをさせて頂きまして、

本当に、本当にありがとうございました。

お引越しをされてから、早いもので約2ヶ月が経過しましたがご新居での生活はいかがでしょうか？
今回は、草加市から八潮市へのお引越しということもありいろいろな面で生活スタイルも変わった面もあるのではないでしょうか。そんな折、大変恐縮ですが弊社ではお取引頂いたお客様にアンケートにご協力を頂いております。各お客様の率直なご意見をお聞きし、反省をしながら、今後の正業活動にも活かしていきたいと思っております。今回は4つのご質問をさせて頂きます。
すみませんが、是非忌憚のないご意見をよろしくお願ひ申し上げます。

■物件番号：M2241043171

■購入物件所在地：八潮市大字南後谷

■購入物件アクセス：Yahoo 不動産！

■お問い合わせ日：平成28年4月8日

■御契約日：平成28年5月20日

■お引渡日：平成28年6月30日

① 【ご売却について】今回は、最終的には不動産業者へ売却することになりましたが、最終的に不動産業者に売却を選択された理由やお気持ちをお聞かせ下さい。

- 購入した物件が良かったので、その物件が売れてしまう前に購入したかった
- 一般の方に売却するよりも、不動産業者に売却するメリットが想像していたより大きかった
- 正直なところ、不満を持っている（価格面等…）
- その他（ ）

気に入ってしまった我が家へのお住替えのお手伝いがござります本当に嬉しく思います。

② ご売却とご購入をほぼ同時期に行う「お買換え」は多大なエネルギーを要することです。

実際に「お買換え」を終えられた今、「お買換え」そのものについてのご感想をお聞かせ下さい。

- 住替えローンを利用したため、制約が多くた
- 想像していた（聞いていたこと）より大変ではなかった → どうも、頂けて幸いです。
- 売却と購入を同時に行わないといけなかったので、精神的に疲れた
- 一連の流れやその時々に行う行為についての説明が不十分で、不親切だと感じることがあった

その他（前住まいは、マンションで、瓦葺、周囲の住民が多めでした。しかし今は快適です。）

③ 弊社では『視力の悪い人にメガネは売るな！』というモットーがあり、その中で常々私は『お客様の動機が重要だ』と意識しながら営業活動に励んでおります。今回は当初、「階段の音が気になって眠れない」というのが、お住替えをお考えになられたキッカケだとお聞きしておりますが、実は他にもお住替えをご希望された理由が何かあったのでしょうか？

*マンション住まいも快適でしたが、やはり一戸建てに、便利は良かったという
思いました。一戸建てに対する憧れもありましたし、思い切ってみました。
後は、洗車が出来るというメリットですね。*

*お住替え（住宅購入）は大変でネバギバ必要です。決済が必要だと思ひます。
この度、奥山邸へ一戸建てを購入されました。思う存分、洗車をいわすで!!*

④ 最後に… 是非是非、苦言を一つ（複数でもOKです。）お願い致します！

お問合せを頂いてから、販売活動・物件のご案内・ご説明・ご契約・お引渡しの一連の流れの中で不親切だと思ったこと、改善した方が良いと思ったことをざっくばらんにお聞かせ下さい。何でもOKです。

アレックスメントさんは、大変良くして頂いたと思います。
売り主さんに、失望しましたが、野津様には、感謝があります。
今年度中には、売り主さんに、次の取り付けをお願い下さい。
色々な文字、並び配りが叶って申し訳ございません。

ご質問はこれにて以上となります。ありがとうございました。

尚、大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

今後も末長いお付き合いをさせ頂ければと思っております。

どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

最後に…、

弊社では、「脳を鍛えるには運動しかない！」（ジョンJ.レイティ）という号令のもと、ランニング等の有酸素運動と筋トレの実施を日々口酸っぱく言われております。

ということもあって、の、「お仕事」もそして「筋トレ」も一生懸命の姿に見習わさせて頂く点が多くございました。

また、お問合せを頂いてから、お引渡しまでの間、ご夫婦の掛け合いが面白く、不謹慎に聞こえるかもしれません、緊張感を持ちながらも楽しく接客させて頂いたことが非常に印象に残っております。また定期的に顔を出させて頂きたいと思っておりますので、未長いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。



私の目指す10年後はこれらです（-_-）。

この度は、ありがとうございました。



そして、私も…（-_-）。

ありがとうございました。