

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

不動産の売買というのは、一般的には一生に一度の大イベントです。

そして今回、 様の場合は、お住替えということでご売却を決断されるまでも色々とお悩まれることもあったのではないかと思います。実際にご自宅をご売却された時の思いやお考え等、今後私たちが様々な状況のお客様に対してよりの確なアドバイスができるように、そして、弊社の接客対応向上の為に是非、不満だった点、改善した方が良かった点など、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

また、実際にお住替えによりご自宅をご売却された生の声が、これから住宅を購入・売却される方々が悩んだ時の一助になればと思い、アンケートを実施させて頂いております。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

■物件番号：M152273913171

■売却物件所在地：草加市松江

■売却物件アクセス：物集チラシ

■お問い合わせ日：平成 28 年 2 月 29 日

■御契約日：平成 28 年 4 月 2 日

■お引渡日：平成 28 年 5 月 9 日

① 弊社のチラシをご覧になりお問合せを頂きましたが、どういったところが気になりご連絡頂けたのでしょうか？

「草加大好き」ということで地元が強そうだと思ったから

頻繁にチラシが入っているから何となく気になったから

松原ロジューマンでオープンルームを開催していたので気になっていた

その他 (マンションの配置は、毎週、毎週行っており、連絡頂き本当に嬉しい。)

② 最初にお電話を頂いた時に「直ぐに売るか分からないけど良いか？」ということをお仰ってましたが、どういった心境でしたか？

話を聞いてダメだった場合に断る為の布石だった

「強引に売らされる又は、売ることになるのでは？」と思ったから

その他 (売値の相場を確認する意味をわかって)

③ この度のご売却に当り、何社にご相談されましたでしょうか？

1社 2社 3社以上

④ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方が良かった点を下記にご記入下さい。

(購入時の千葉県税の対応に感謝しております。
工賃も少なく、速に迷惑をおかけした部分もあったかと思っております。
私どもの方へ大変感謝しております。)

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。