

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

不動産の売買というのは、一般的には一生に一度の大イベントです。

そして今回、 様の場合は、ご売却か賃貸かという選択肢がある中で色々悩まれることもあったのではないかと思います。実際にご自宅をご売却された時の思いやお考え等、今後私たちが様々な状況のお客様に対してよりの確なアドバイスができるように、そして、弊社の接客対応向上の為に是非、不満だった点、改善した方が良いと思われた点など、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

また、実際にお住替えによりご自宅をご売却された生の声が、これから住宅を購入・売却される方々が悩んだ時の一助になればと思い、アンケートを実施させて頂いております。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

■物件番号：W35133171

■売却物件所在地：草加市松江

■売却物件アクセス：物集チラシ

■お問い合わせ日：平成 27 年 10 月 17 日

■御契約日：平成 28 年 3 月 26 日

■お引渡日：平成 28 年 4 月 15 日

① 一般媒介ではなく、専任媒介にしようと思われたポイントは何でしょうか？

- インターネットに掲載するので、一社でも複数社でも変わらないと思ったから
- 専任媒介の方が頑張ってくれると思ったから
- 一般媒介だとチラシ広告をやって貰えないと思ったから
- その他 ()

② 更新の際に他業者様に変えようというお考えはございませんでしたでしょうか？

ありませんでした。入居後はまだ熟していないと思いましたが、野澤様一生懸命営業して頂き、レポートも丁寧に作成して、と少い味で

③ ご売却前に他社様に相談されましたか？

- NO YES ⇒ () 社

④ ご売却を終えられてみて、思い返して頂いて、不満点がございましたら挙げて下さい。

- もう少し早く売りたいかった もう少し高く売りたいかった
- 価格面、販売方法、販売戦略等について、もっと色々提案して欲しかった
- その他 (作業に不満ありません。納得の価格を買いと交渉して頂いたのがおかげで、お取引の成約がスムーズに決まりました。)

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この経験を生かして成長していきたいと思っております。

この度は本当に良い結果、買主様にも恵まれ、とても良いお取引のお取引をさせて頂きました。誠にありがとうございました。今後どうぞよろしくお願い申し上げます。