

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。
弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長して
いきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、
お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して
下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。
お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。
※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M23712104123171

■購入物件所在地：草加市青柳

■購入物件アクセス：配布チラシ

■お問い合わせ日：平成27年12月13日

■御契約日：平成27年12月26日

■お引渡日：平成28年1月27日

① 住宅購入はやはり高いお買い物です。ご購入をお考え（又は決断）になられた際に誰かにご相談
されましたか？

親

兄弟姉妹

同僚

誰にも相談していない

その他（ ）

② 住宅購入をお考えになられてから、複数の不動産会社に問合せされましたか？

NO

YES

⇒ 何社にお問合せされましたでしょうか？（ ）社

また、弊社以外で何件ご覧になられましたでしょうか？（ ）件

③ 住宅購入をお考えになられてから、不動産会社にお問合せされるまでの期間を教えてください。

1ヶ月

3ヶ月

半年

1年

その他（ ）

④ 住宅購入をお考えになられたキッカケを教えてください。

家賃がもったいない

月々の住居費を比較すると賃貸より分譲の方が良い条件だから

住宅ローンを組むのに、今が最後だと思ったから

その他（ ）

⑤ 住宅はどのようにお探しになりましたか？

インターネット

ポスト配布チラシ

新聞折込チラシ

フリーペーパー

その他（ ）

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

弊社のポスト配布チラシを渡りに行って、お問合せ頂き、減額頂いたこと、
他の媒体(広告)と比較にも好印象を頂きます。
昨、お伝えしたように、良い物件を紹介させて頂くことになり、
また、購入のお手伝いさせて頂き、本当にありがとうございました。
今後とも長らくお付き合いさせて頂き、よろしくお願い申し上げます。