

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

不動産の売買というのは、一生に一度の大イベントです。

お考え始めてから、色々と悩まれることもあったかと思いますが、お求めになる住宅は十人十色ですが、大きな決断を下すということでは、共通の気持ち。考え方などもあるかと思います。

これから住宅を購入・売却される方が悩んだ時の一助になればと思い、アンケートを実施させて頂いております。また、弊社の接客対応向上の為に是非不満だった点、改善した方が良い点などを忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

■物件番号:W81712204323171

■売却物件アクセス：配布チラシ

■御契約日：平成 27 年 11 月 23 日

■壳却物件所在地：草加市栄町

■お問い合わせ日：平成 27 年 11 月 6 日

■お引渡日：平成 27 年 12 月 18 日

- ① 売却査定を弊社含め4社にご依頼されたということでしたが、どのような基準で選ぼうと思っていらっしゃいましたでしょうか？

下記の選択肢の中からお選び下さい。

価格を高く提示した会社 現実的だと思う金額を提示した会社
 販売方法を聞いて納得がいく会社
 担当者との相性 依頼した時点では特に考えていないかった
 その他（*自分の運命をまかせるのだから大きな会社のハロハロの兄ちゃんじゃ無理!!*）

この度不動産査定依頼を受けました。次回は不動産会社と見合いで人間関係で進めて

② 売却査定を依頼する不動産会社はどのようにお探しになりましたでしょうか？

知合いに聞いた インターネットで探した
 ポストに投函されるチラシを見ていた
 待ちを歩いて不動産会社の看板を見て回った
 その他（*会社も見合いでよいと頂けますように依頼します。今後も見合いでよいと成長していくことを想います。*

弊社は見合いでよいとポスト配布チラシやサイトを置いております。との連絡時に見合いでよいとホームページも

③ 売却査定及び媒介契約時において、弊社担当者のご説明はいかがでしたでしょうか？

分かりづらいところがあった
 資料が少なかった *三枚のスレとホーリーがいい感じでいく配付。*
 専門用語が多く分かりづらかった
 その他（*査定依頼を伝えたときに資料を実物で見るのはうれしい*）

④ 他社様の査定で「これは良かった」と思われたご説明・資料等があれば教えて下さい。*改善点もいざと見つけます。*

[特にホーリー所長がかかると置いたたくのをやめたらしい。]

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

2年前、ガーデンハイツ [] から400～500万円のボーナスの直定が、
そのうちのうちの時は、1,080～1,180万円とまともだつた。
(12月のガーデンハイツ リンジ総会の時にみんなに1,100万で売れた事を報告、喜んでくれた)
[] の人が売らなくて困ったと言っていた。価値が下がらないよ引き取らなかつた。