

## お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

不動産の売買というのは、一生に一度の大イベントです。

お考え始めてから、色々と悩まれることもあったかと思いますが、お求めになる住宅は十人十色ですが、大きな決断を下すということでは、共通の気持ち。考え方などもあるかと思います。

これから住宅を購入・売却される方々が悩んだ時の一助になればと思い、アンケートを実施させて頂いております。また、弊社の接客対応向上の為に是非不満だった点、改善した方が良い点などを忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

■物件番号：W6532513171

■購入物件所在地：草加市谷塚仲町

■購入物件アクセス：Yahoo！不動産

■お問い合わせ：平成27年6月8日

■御契約日：平成27年7月2日

■お引渡日：平成27年11月30日

① お住替えについて、ご自宅を残したまま先に住替先をご購入されるという方法で進められましたが、ご不安はございませんでしたでしょうか？

住宅ローンが無いので特に不安は無かった。(少し不安)

本当は先に売却したかったけど売却した時に気に入る物件が無いというリスクも考えた。

急いで売却すると安くなってしまうので不安より利益を取ろうと思った。

その他(すべてあてはまります。1年以内に売却を望んでいます。あまり詳しくは書けません。)

② 私の知る限りでは3物件のご見学でお決めになられたのですが、その点についてご不安はございませんでしたでしょうか？

気に入った物件だったので全く不安は無かった。

インターネットでしっかり調べたので不安は無かった。

新居への期待の方が大きかった。 □少し不安だった。

その他( )

③ 今回、ご購入のお手伝いをさせて頂き、弊社スタッフの対応、連絡頻度、ご説明等で改善した方が良いと思われた点がございましたら、忌憚の無い辛辣なご意見を頂戴できればと思います。

〔上尾の相場や地域の特徴を理解したうえで販売していく。  
ただし、金利も下げる事で販売しやすいです。〕

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

「草加で下がる」と、上尾でどう? と云う感じです。

インターネットで近隣の相場や販売価格のお話を伺う。上尾の相場、地域性などを  
全く把握していないと申しますが、上記のことを理解していただけると想定して、  
販売戦略を立て、PR文書を作成すればどちらかと改めて感じられます。  
草加と上尾とは、決して近くはないが、松戸市に近いことを弊社から頂ければ嬉しいです。