

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

不動産の売買というのは、一生に一度の大イベントです。

お考え始めてから、色々と悩まれることもあったかと思いますが、お求めになる住宅は十人十色ですが、大きな決断を下すということでは、共通の気持ち・考え方などもあるかと思えます。

これから住宅を購入・売却される方々が悩んだ時の一助になればと思い、アンケートを実施させて頂いております。また、弊社の接客対応向上の為に是非不満だった点、改善した方が良い点などを忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

■物件番号：M512173913171

■売却物件所在地：八潮市大字新町

■購入物件アクセス：配布チラシ

■お問い合わせ日：平成27年5月2日

■御契約日：平成27年8月1日

■お引渡日：平成27年8月17日

① 弊社が毎週実施しているチラシについて率直にご意見をお聞かせ下さい。

他の物件と一緒に嫌だった

毎週同じようなデザインだったので変化を付けた方がよい

もっとユーモアが必要

その他（

② 販売価格を決める際に、お客様の指標となったのは何でしょうか？

近隣住民からの話

他の不動産業者からの話

購入価格から

残債等を考慮して

周辺の販売物件と比較して

その他（

③ 担当させて頂いた私、野津の説明についてお聞かせ下さい。

・価格変更時の説明

納得した

まあまあ納得した

あまり納得していない

納得していない

・諸経費や契約の説明

十分だった

不十分だった

説明不足だった

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

「毎週必ずチラシ配布実施する」「チラシのチラシは作らない」との2点は弊社の真骨頂だと感じています。

最近のチラシのデザインはいい感じだと思います。

気持ちを改めて「ユーモアあるチラシ」「目留めを頂けるチラシ」を作りたいと思います。

貴重な意見を頂きまして誠にありがとうございます。