

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、

お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お引越し後間もなくでお忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、

是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W239541043172

■購入物件所在地：草加市吉町

■購入物件アクセス：配布チラシ

■お問い合わせ日：平成 27 年 5 月 2 日

■御契約日：平成 27 年 5 月 23 日

■お引渡日：平成 27 年 6 月 19 日

① 最初にオープンルームへご来場頂いた時にすぐにご購入しようと思ってらっしゃいましたか？

Yes

No ⇒ どれくらいのスパンでお考えでしたか？（半年位）

② 元々、住宅を購入しようとお考えでしたか？ それとも弊社の広告をご覧になり、住宅が気になりオープンルームへご来場頂きましたか？

〔 広告を見て、内覧して、見て、伺いました。 チラシで見つけた。 〕

③ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方が良い点を下記にご記入下さい。

〔 楽しかったのは、特にありませんでした。 〕

④ 広告をご覧になりオープンルームへご来場頂きましたが、インターネットで物件検索やお問合せはされましたか？

〔 オーバーコンタクト見学後、インターネットで調べました。 〕

⑤ お申込みをされてからご契約に至る過程においてご不安はございましたか？

〔 特になし。 下次お世話をしたりました。 〕

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

角が曲に衣装など、どうぞお手数ですが、贈り物がなければならぬと思つたので買えています。
今後は本格的な付合いでさせますよう、どうぞよろしくお願い申します。