

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。
弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長して
いきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、
お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して
下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。
お引越後間もなくでお忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。
※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M3103253172

■購入物件所在地：草加市草加

■購入物件アクセス：DM

■お問い合わせ日：平成 27 年 4 月 19 日

■御契約日：平成 27 年 4 月 26 日

■お引渡日：平成 27 年 6 月 16 日

① 他社様で住宅ローンが否認となった後に他の不動産会社にご相談しようとお考えになりましたか？

Yes

No の場合は、何故ですか？⇒(貸貸契約を継続しようと思っていたから)

② 他のマンションへのお引越しはご検討されませんでしたか？

[]

③ 弊社からの DM をご覧になられて率直なご意見をお聞かせ下さい。

胡散臭い 渡りに船だった 半信半疑だった

その他 (お電話で質問。ご連絡を頂いた時は、本当に嬉しかった。)
お礼を言ってます。

④ 最後に、私はお客様に対する状況報告などの連絡頻度が少ないと常々感じておりますが、そのことについて実際どう思われましたか？

[少ないと思われなかった。連絡したのすぐ対応してくれたから]

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この度は、誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。
DMは、誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

平成27年7月21日

~~XXXXXXXXXX~~
~~XXXXXXXXXX~~