

遅くって申し訳ありません。リフォームが済みました是非お呼びしたいのですが、
まだ終わっておりません(笑)ので、気長にお待ち下さい。

お客様アンケート【ご購入】

リフォームの完成と楽しみは
12お楽しみ!!

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。
この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。
弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切に今後営業活動に取り組み、成長して
いきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、
お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して
下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。
お引渡を終え新しい生活が始まっているかと存じます。いつも通りお忙しい中大変恐縮ですが、
何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。
※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

- 物件番号：M6145923172
- 購入物件所在地：草加市神明
- 購入物件アクセス：アットホーム
- お問い合わせ日：平成26年11月3日
- 御契約日：平成26年11月9日
- お引渡日：平成26年12月12日

① ご住宅をお考えになられたキッカケは何ですか？

アパートが手狭になった事、今後の家賃の支払いと住宅ローンの
支払いを比較して、良い物件を見つけた事

② インターネットで何件かお問合せされていたかと思いますが、不動産会社の対応として、
他社様の良かったところ、弊社のこうした方が良かったところを挙げて下さい。

他社では、契約したいという意識が前面に出ていないところ
では落ち着いて検討でき良かった。

③ 決断された時に一番悩まれたのは何ですか？

チェック不足で後悔しないかどうか、(知らされていない欠点などが)
無いか)

④ お取引が終わった今でも不安に感じていることはありますか？

今はありません
説明が足りず、ちゃんと伝わっていないところ、不安に感じた点、良かった点。

⑤ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、
悪かった点、若しくは改善した方が良かった点を下記にご記入下さい。

焦らされたりする事が無く、必要な情報を提供して頂いたのが
良かった。今後も不動産に関する情報や法律の事などお聞きできればと
思っております。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同
封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

担当頂いた時は、検討の時間があつた感じが良かったです。今後のアット
ホームのサービスが良ければと思います。
今後お困りなところがあれば是非、何なりと遠慮なく相談下さい。
長くお付き合いをさせて頂きありがとうございます。