

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、

お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、

是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M125513143172

■購入物件所在地：草加市氷川町

■購入物件アクセス：Yahoo！不動産

■お問い合わせ日：平成 26 年 12 月 24 日

■御契約日：平成 27 年 2 月 8 日

■お引渡日：平成 27 年 3 月 5 日

① 仮にお子さんが転校しても良いということでしたら、他の物件又はライフピア草加氷川町グラン
ドステージのご購入を検討されましたか？

〔 グランドステージは周りが子供に優しい環境な事、管理費修繕費馬鹿場
代が今回の物件と比べて高かった事からも購入はなし、賃貸の更新時期もありやむなし 〕

② 最初は見学しないとおっしゃっていた物件を最終的にはご購入されたのですが、その時の考え方、
お気持ちを教えて下さい。

□他の物件に比べると優先順位は低かった。 □居住中だから遠慮しただけ。

△その他（夢がふくらみ、どうせなら新築 同様物件、リフォーム済み物件がいいなど
思いましたが、野津さんが他物件見学中に、安い中古をリフォームするのもありだと

③ 最初から見始めだからすぐには決められないということを強調されていたように思いますですが、実際には私が思ったより決断は早かったのですが、ご相談にいらっしゃった時のお気持ちを教えておいて下さい。

□不動産会社はしつこいイメージがあるから布石を打っていた。

△本当に何も分からなかった。指図頂いたままプロフィール顔は変更しません!!

△その他（野津さんのプロフィールを見て驚いていたのに、本音がなさすぎてどうしていいか

④ ご両親様にご連絡をされた際は、どのようにご連絡をされたのですか？ 1分からなかつたからです。

□決めたことを事後報告しただけ。 □最終的に不安があったので大丈夫か相談した。

△資金援助をお願いした。購入のお手伝い、更新(は)りアーバンお手伝いもさせて頂き。

△本当に喜んでながらニヤニヤしていましたが、泣いています。

□相場ではないのではないかという不安があった。 □その他（リバーリー完成おめでたし！）

⑤ 因みに、その時、親御さんに購入を反対されていたらどうされてましたか？ 私も完成おめでたし！

□購入を諦めていた □それでも購入していた。 □保留にしていたかも知れない。

⑥ 最後に、私はお客様に対する状況報告などの連絡頻度が少ないと常々感じておりますが、そのことについて実際どう思われましたか？

〔 旦那との休みが週 1 週しか合わないから、リフォームも進めたからが、御社の方々と頻繁にお会いし常に一緒に新しい家族の我が家を築きあげて
きたという感じがします。 〕

私の家族は基本的に、野津さんだから買いました！これは家族 4 人の本です。
不動産屋のイメージを変え、こんな方に出会えてよかったです。またお世話になりたいですから
思える素敵なお嬢さん、野津さん、本当にありがとうございました。今後もよろしくお原意い致します。
営業実績に尽るなりべつい言葉、数々、本当に感謝です。ありがとうございます。
今後も長いお付き合い頑張ります。