

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お引渡を終え新しい生活が始まっているかと存じます。いつも通りお忙しい中大変恐縮ですが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M6532553172

■購入物件所在地：草加市青柳

■購入物件アクセス：YAHOO!不動産

■お問い合わせ日：平成 26 年 10 月 5 日

■御契約日：平成 26 年 10 月 29 日

■お引渡日：平成 26 年 12 月 15 日

① 何故、住宅購入をお考えになりましたか？

[不動産を持つなかった為。日本円が暴落した場合の保険。]

② 住宅をご検討される上で重要視されたポイントは何ですか？

[良い物件を安く。管理費×維持費が安くする事。]

③ インターネットでのお問合せでしたが、どのサイトを良くご利用されていましたか？

Yahoo! 不動産 SUUMO アットホーム HOME'S

その他 ()

[とにかく堅実で、経済・金額などをよく学びながら、やって、お話をさせて頂き、大変印象に残りました。]

④ インターネットで何物件（何社）くらいお問合せされましたか？

[2物件 2社]

⑤ 今後のお住まいについてのビジョンを教えて下さい。

※例ええば、今回ご購入された住宅にずっと住む予定。数年後にはお住替え予定。等

[しばらくは住み心地が良い為 住み続けるが、

[借りたい人が現れた場合は貸す事も視野に入れる。]

⑥ 担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方が良い点を下記にご記入下さい。

[不動産売買は初めてで分かりない事が多くて、親切に色々お教えて下さり感謝です。知識も豊富でした。]

[質問に対する回答が丁寧で、分かりやすかったです。]

[知識を付けるべく日々勉強されています。]

⑦ ご購入の決断に際して、不安だったことはございますか？

〔住宅ローンが大丈夫かな？と不安でした。
（住宅ローンが大手銀行配信料金は1.1%）
少し教訓川に、家の最悪なケースを想定されればならぬと強く思いました。〕

⑧ 今回の住宅とは関係ございませんが、ご自宅に不動産関係のチラシが投函されているのをご覧になられたことがあるかと思います。そのチラシで気になる（目に留まる）チラシはどんなチラシですか？ キャッチフレーズや構成などで気になったことがございましたら教えて頂ければ幸いです。

〔やつぱり 家賃や物件価格の安いのはよく見てしまう。
気になるエリアの電柱や壁に貼り出されてるのはリターンして戻り、
スマホで写真とり、コンビニでプリントアウトし、見る事も多々。〕

電柱のチラシは怪しく勘透されかねないと思っておりました。
~~参考にならせてください。~~

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。

この度は、本当にありがとうございました。

長いお会いをさせて顶きたく思ひます。

これからもよろしくお願ひ申上げます。

埼玉県知事（1）第22730号

クレッジメント・シティ株式会社

