

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。
弊社はお客様へのきめ細かい気遣いを一番大切に営業活動に取り組みたいと思っております。
その上で、お客様からのご意見、ご要望が一番の成長の材料だと思っております。
そこで、大変お手数ではございますが、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入
頂きたいと思っております。
お忙しい日々をお過ごしかと存じますが、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。
※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：MW333304223171

■売却物件所在地：草加市谷塚（マンション）

■購入物件アクセス：チラシ

■ご依頼日：平成 26 年 8 月 3 日

■御契約日：平成 26 年 9 月 20 日

■お引渡日：平成 26 年 10 月 10 日

- ① 先に他社様でお住替先をご購入された後で、弊社にご売却をご依頼頂きましたが、弊社へご依頼
頂いた決め手は何ですか？

住替の事は 野 に 任せた。)

- ② ご子息様が主導で弊社にご依頼頂いたような状況かと思いますが、本当は他社様に依頼したい、
この会社で大丈夫かな？ というお気持ちはありませんか？

野 を 信頼して 任せた のと、担当の方 が いい方
なので 全く 心配して あります。)

- ③ 売却価格を決める際、どのようにしてお考えになりましたか？

() 内に○をご記入下さい。

(○) 弊社の査定金額が基準 () 同マンションで売に出されている物件と比較
() 近隣の物件のチラシを見て比較 () その他 ()

- ④ お値引きのご相談をさせて頂いた時の心境を教えて下さい。() 内に○をご記入下さい。

(○) そのまま承諾して良い…折角の話なので
() 値上げ交渉で決裂するのが不安… だけどもう少し高く売りたい
() 本当はもっと強気で交渉して欲しかった
() その他 ()

⑤ 他社のお客様でご成約となった事に対してどう思われましたか？

() 内に○をご記入下さい。

() 他社で決まるなら、その会社に依頼すれば良かった。

() どの会社が決めても関係ない

() 残念、クレッシメント・シティに決めて欲しかった！

() その他 ()

⑥ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、

悪かった点、若しくは「あの時、こうして欲しかった」ということがあれば下記にご記入下さい。

~~新規にしていたとき 大変色々へつもでした。~~

~~特に、引越し後のお部屋の始まりの車では一年前をおかけに~~

~~申し訳なっています。 大変感謝しています。~~

~~誠実なところ、親切であることは常に評価なければならぬと感じております。~~

⑦ お住替え、ご売却をされる際に、不動産会社からこんなサービスがあったらしい、と思われたこ

とはありますか？ ~~私達はござるところ、上記の点に尽さると感じますので、~~

~~日々努力しております。スピーディに窓口をすべて努力しております。~~

⑧ 最後に、お住替え、ご売却が終わって、振り返ってみられてこれからお住替えをされる方にアドバイスをお願いします。

※良かったと思う点、又、失敗したかな？と思う点を踏まえてご記入頂けると幸いです。

~~縁とかタイミング等でスペースに行ったりと思ひます。~~

~~担当者様を信頼できるように、思いを伝え正直でいる車へ~~

~~大切だと思ひます。~~

~~私達はまさに最大限伝えられるよう真摯に対応していくことを心がけております。~~

ご協力誠にありがとうございました。

ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

大変遅くなり致しました。申し訳

ございませんでした。

くれぐれも のっすん

宜しくお伝え下さい

埼玉県知事（1）第22730号

クレッシメント・シティ株式会社

草加市氷川町2104番地1 エンゼルビル2F



丁寧に記入頂き誠にありがとうございます。
クレッシメントシティ(株)野津