

お客様アンケート【ご購入】

この度の御購入に際しましては、本当にお世話になりました。
お引越を済まされたばかりで、お手数をおかけして大変恐縮ではございますが、
下記アンケートにご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

弊社は、来年（平成 27 年）2 月でやっと設立丸 5 年になる、まだ若い会社です。
ご購入頂いたお客様が、御購入をお考え始めてから、物件の御内覧、御契約、御引渡に至る
過程において、どのような事をお考えになられているか等々について、実際にご購入されたお客様
の御意見を今後の営業活動の参考にさせて頂きたいと思っております。大変勝手なお願いで本当に
申し訳ありません。

お忙しい日々をお過ごしかと思います。極力手間のかけないような書式にしたつもりでは
ございますが、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| ■物件番号：M34123171 | ■購入物件所在地：草加市松江（マンション） |
| ■購入物件アクセス：配布チラシ | ■お問い合わせ日：平成 26 年 6 月 8 日 |
| ■御契約日：平成 26 年 6 月 27 日 | ■お引渡日：平成 26 年 9 月 26 日 |

①まず初めに、月並なご質問をさせて下さい。

住宅購入をお考えになられた動機は何ですか？ 該当する番号に○をお願い致します。
※複数回答可です。

① 家賃がもったいない やはり、この動機のお客様が多いですね。

2、当時居住していた賃貸住宅に不満があったから

→不満だったことを下記の中からご選択下さい。

- A、音の問題 B、近隣住戸とのトラブル C、設備の老朽化
D、その他 ※下記に簡単に結構ですので、内容をご記入下さい。

[]

3、純粋に持ち家を持ちたかった

④ 当時住んでいた賃貸住宅の更新の時期が近づいていたから

5、その他 ※上記以外の動機がございましたら、御手数ですが、下記にご記入をお願い致します。

[]

⑦2件目に御内覧頂いた物件でお決め頂きましたが、御契約又はお引渡までの間にご不安に思われたことがございましたら、教えて下さい。

- 1、築年数等の老朽化
- 2、折り合った価格が相場だったか？
- 3、弊社がきちんとした取引をしてくれるか？
- 4、エレベーターがない点
- 5、その他 ※上記に該当する項目がなければ、御手数ですが、下記にご記入をお願い致します。

これはみなさんが思うのと違います。
答は誰にも合いません。

折手前の問題なのでよろしく。

[]

⑧最後の御質問です。今回中古マンションをご購入頂きましたが、お決め頂いた際にお考えになられていた将来的な資産形成におけるビジョンを教えてください。

- 1、ある程度の期間は住んで、ゆくゆくは賃貸にだそうと思って決めた
- 2、ある程度の期間は住んで、ゆくゆくは売却しようと思って決めた
- 3、ずっーと住もうと思って決めた
- 4、あまり先のことは考えなかった
- 5、賃貸に出すか、売却するかはわからないが、ゆくゆくは「一戸建て」か「新築マンション」等にステップアップしたい！
- 6、その他 ※上記に該当する項目がなければ、御手数ですが、下記にご記入をお願い致します。

[]

お花取りがとうございました！

皆の親の感動しました今後共よろしく😊

Tommyより

長々となつてしまい申し訳ございません。ご協力誠にありがとうございました。ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

埼玉県知事 (1) 第22730号

クレジットメント・シティ株式会社

草加市氷川町 2104 番地 1 エンゼルビル 2F

クレジットメント・シティ株式会社



facebook



少し誘導尋問おたふたふなりました(笑)

でもお客様の代理店あり。大変参考になりました！

ありがとうございました。