

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、

お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お引渡しを終えたばかりですし、2軒のお引越し等でお忙しいと存知ますが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M254104713171

■購入物件所在地：草加市新栄町

■購入物件アクセス：YAHOO!不動産

■お問い合わせ日：平成 26 年 6 月 4 日

■御契約日（1戸目）：平成 26 年 6 月 14 日

■お引渡日（1戸目）：平成 26 年 7 月 16 日

■御契約日（2戸目）：平成 26 年 7 月 22 日

■お引渡日（2戸目）：平成 26 年 8 月 22 日

①住宅購入を検討され始めてから、お問い合わせをした不動産会社は全部で何社ですか？

2 社

②御契約されるまでの、内覧件数は何件ですか？

11 部屋 位

③おおよその期間で結構ですので、御検討し始めてから、御契約までの期間はどのくらいですか？

週間 or 3 ヶ月

④住宅を探し始めたキッカケは何ですか？

福島県いわき市から避難している家族の為、下の子が中学校を卒業したので、期会に・永住の住家を、賃貸物件ではなく、資産価値ある所有物件を希望して。

⑤住宅を探す際に、どのような手段でお探しになりましたか？ 下記からお選び下さい。

(1) インターネット (2) 投函・折込みチラシ (3) 店頭チラシ

(4) その他 ()

⑥当物件をご購入された決め手はなんですか？

（草加市内である、物件額が安い、通勤通学にバスが2路線利用できて便利、一戸建に付属の部屋の多さ、他の集合住宅に比べ一戸あたり22坪という特立ち分の大きさ、築40年という古さから将来建て替える20年以内にするでどうぞと見込んでから、）

⑦一戸建てよりマンションが良かった点は何ですか？

価格が安い。敷地が30~40坪の一戸建に比べて
まとまりとの距離があり、開放感があり、当物件は、面倒
の為、回数料も良好、管理費等がかかる点よりも、手入れがしやす。

⑧他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目な点、今後改善してほしい点を
下記にざっくばらんにご記入下さい。お花有難う御座りました。

いかがの不動産会社より全体的に良いと思う。但、
契約時部屋がすごく暑めて、前もって涼やしてほしい。
部屋もきれいだし、従業員の対応も良いと思う、御社の将来に期待します。

⑨【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、
悪かった点、若しくは改善した方が良い点を下記にご記入下さい。

担当の野澤さんは、私が知っている不動産会社の営業マンに比べ
不動産屋さんとしてとてもいいと感じます。また、好印象がもてる。
鳥取出身というところが、福島出身のいきがもの私の心にも
親近感があります。このエリアは、バイクが一番移動力がある
あると思いますので、バイクの購入を進めます。これからこの地域でよく
期待致します。お世話をありがとうございます。有難う御座りました。
ご協力誠にありがとうございました。

ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

・契約室が暑かった件は申し訳ございません。

エアコンの故障が原因だったのに修理致しました。

埼玉県知事 (1) 第22730号

・「不動産屋さんじゃない」というのは、良いのか悪いのか... クレッジメント・シティ株式会社

良い所は伸ばし悪所は改善できるよう 草加市氷川町 2104 番地 1 エンゼルビル 2F

八掛けてると感じます。

・車両マナーホーム自転車を駐けつけられました。いつも汗びくで申し訳ございません。

ご指摘の通り原付を購入致しました。

今後もベニのお客様へ真摯に対応し、成長をささげに頑張ります。

ありがとうございました。