

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、

ご依頼頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お引渡しを終えたばかりですし、お引越し間も無くてお忙しいと存知ますが、何卒、御協力の程、よろしくお願ひ申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、

是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：M1273413171

■売却物件所在地：草加市瀬崎（マンション）

■購入物件アクセス：訪問

■ご依頼日：平成 26 年 4 月 8 日

■御契約日：平成 26 年 5 月 22 日

■お引渡日：平成 26 年 8 月 22 日

① 売出当初は一般媒介で 2 社様へご依頼していらっしゃいましたが、その 2 社を選ばれた理由は何ですか？

(1) ~~建物~~ 建物 → 購入者との心の流れ

(2) ~~媒介~~ 媒介 → うし

② 売出価格はどのように決められましたか？ 下記からお選び下さい。

(1) 査定した会社の査定金額 (2) ご自分で調べて決めた (3) 不動産会社と相談

③ 今回、何度か訪問させて頂きましたが、最終的に弊社へご依頼頂いた決め手は何ですか？

(3) 回数一回

担当者の人柄が強、印象に残った 3 社
い = (複数)

④ 一般媒介 3 社でご売却をされましたが、良かったと思う点は何ですか？

担当者の熱意

⑤ また、一般媒介で悪かった点はございましたか？

[牛乳はありません。]

⑥ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方が良い点を下記にご記入下さい。

[接客対応(色々やっている感じ)感覚的です。]

ご協力誠にありがとうございました。

ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

無理言って、次回のお手伝いを
させ頂き、これまで成果を出せなかつたら
申し訳ないといふアプローチがぶり出た。
何とか成約させ頂き、私も喜び
たと言ひます。本当に嬉しかつたです。
遠くにお引越し、さ山に寂しいですが
今後も末永いお付き合いをさせて
頂きよう、お願ひ申上げます。

埼玉県知事（1）第22730号
クレッジメント・シティ株式会社
草加市氷川町2104番地1 エンゼルビル2F