

## お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切に今後営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、

ご見学頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お引越しを終えたばかりでお忙しいかと思いますが、何卒、御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W91123171

■購入物件所在地：草加市谷塚

■購入物件アクセス：ご紹介

■ご紹介日：平成26年6月9日

■御契約日：平成26年6月14日

■お引渡日：平成26年7月11日

①住宅購入を検討され始めてから、お問い合わせをした不動産会社は全部で何社ですか？

2 社

②御契約されるまでの、内覧件数は何件ですか？

2 部屋

③おおよその期間で結構ですので、御検討し始めてから、御契約までの期間はどのくらいですか？

週間 or 1 ヶ月

④お申込みをされたから、御契約に至る過程において、一番不安だったことは何ですか？

手数料の<sup>精算</sup>精算方法

⑤谷塚の物件をご購入頂きましたが、「谷塚」を選択された一番の理由は何ですか？

静か

⑥住宅を選ぶ際に一番気になった点、選択の基準となった事項は何ですか？

静か

⑦草加市にお住まいになるのは初めてとお聞きしておりますが、お住まいになる前の草加市及び谷塚に対してどんなイメージがありましたか？

〔 特になし 〕

⑧他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だなあ~と思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくりばらんにご記入下さい。

〔 ローン審査の手数料について事前に教知欲しい。 〕

⑨【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方がよい点を下記にご記入下さい。

〔 特になし 〕

ご協力誠にありがとうございました。

ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

埼玉県知事（1）第22730号  
クレッシメント・シティ株式会社  
草加市氷川町 2104 番地 1 エンゼルビル 2F