

ご購入後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25 年 10 月 28 日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年9月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。
他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。
今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にしていって今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケートへのご協力をお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の③と⑥については、率直な御意見を申し上げます。

お名前		男	女	ご年齢	37 歳
ご購入された物件の住所	草加市栄町				
①この度、マイホームを購入された動機を教えてください。					
・賃貸アパートの更新時期の都合 ・消費税増税の前にも思い... (中古マンションは関係なかったため、知識不足でした)					
②不動産会社に出向くなど、購入に向け、動き出してから物件内覧件数と、御契約までの期間を教えてください。					
内覧件数；	約	4 件	御契約までの期間；	約	40 日間
③他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくりとご記入ください。					
正直言って他の不動産会社は、どこへも行っていない。クレジット・シティエだけであ り、初めて見た物件が、とても好印象にて最終的に契約した訳であらう。他の不動産屋も 物件も考えられませんでした。と言う事は、担当に頂いた野津さんの接客・対応には、何も申しあげません。とても良かったです。					
④ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入をお願いします。					
本当に正直に言いますが... クレジット・シティエのお名前が、知りませんでした。特に会社が4ヶ所、場にお り、その目に見えぬところが... 契約に原因、不安もあったので、PCにてホームページを見せられました。会社大丈夫の か？と...					
⑤この物件にお決めになった最大の理由を一つだけ、簡単にご記入をお願いします。					
ビビりました。					
⑥【担当者について】接客対応・着業遣い・身だしなみ・知識・進め方等 全ての点満点です。 悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくりとご記入ください。					
ひとつだけですが、残念だった事... 御本人にも伝えましたがいフォーム代が初めに聞いた金額と見積りに 出された金額が、あまりにも違っていたこと... どちらとしては、予算を立て、都合上、かなり困りました。 リフォーム代は、本当に迷惑をおかけしました。後はリフォームの知識が付け、暖かさを 感じました。					
⑦今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願いします。					
私達夫婦も一生に一度の大きな買い物でした。その買い物が高額のものだったので、 大満足です。そこには、担当に頂いた野津さんの事細かな事でも親切な接客対応、 知識のおかげです。感謝しています。また是非若い会社ですが、ごからの会社で、 信用第一にがんばってください。ありがとうございました。					

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。(裏紙は家宅)

ありがとうございます。購入した頃、お長柄に不安と
不安なように、正確な対応と、説明を頂けるよう
努力をしたいと思います。

クレジット・シティエ株式会社