

ご売却後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25 年 9 月 30 日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年9月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。
他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々あ
ったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。
今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、
成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケ
ートへのご協力をお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、
体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業
活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の②と④については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女	ご年齢	33 歳
ご売却された 物件の住所	草加市谷口家			
①この度、ご所有不動産の売却を弊社に依頼された理由を教えて下さい。				
も管理ト 本家 の紹介				
②他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記に ざっくばらんにご記入ください。				
他の不動産会社は、知らないので分かりません				
③ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入お願いします。				
④【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等 悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。				
野澤さん、一度自宅にも参観でいに来てください、未だやかど安心してよろしく。 分かりやすく、説明もしてくれてとても分かりやすかったです。手続きになつて貰うのがうれしかった。				
⑤今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願ひします。				
な				

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

新規の誕生日記念ギフトも、クレッセメント・シティ株式会社
申し訳ございません。洋服も近く、色々とざっくばらんに相談させていただけます。