

ご売却後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25 年 9 月 29 日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年9月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。

他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。

今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケートへのご協力ををお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の②と④については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/>	ご年齢	39 歳
ご売却された 物件の住所	草加市 稲町			

①この度、ご所有不動産の売却を弊社に依頼された理由を教えて下さい。

You have a very good record.

②他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。

No bad points

③ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

None

④【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等

悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。

None

⑤今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願いします。

We like your company.

Thanks so much. Thankyou for trusting it

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

クレッジメント・シティ株式会社