

## ご購入後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25 年 7 月 12 日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。  
平成25年2月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。  
他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々  
あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。  
今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、  
成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケート  
へのご協力をお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、  
体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動  
の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、  
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の③と⑥については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		<input checked="" type="checkbox"/> 女	ご年齢	32 歳
ご購入された 物件の住所	草加市旭町			

①この度、マイホームを購入された動機を教えて下さい。

マ休ムを持ちたいという動機です

②不動産会社に出向くなど、購入に向け、動き出してからの物件内覧件数と、  
御契約までの期間を教えて下さい。

内覧件数：	約 6 件	御契約までの期間：	約 30 日間
-------	-------	-----------	---------

③他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記に  
ざっくばらんにご記入ください。

特にない

④ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

リフォームなし、金額も予算内です

⑥【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等  
悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。

良いです

⑦今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願ひします。

ありがとうございました、おつかれさまでした！

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

（様子）嫁と私のふくさ「次」といは、「

クレッシメント・シティ株式会社

物件を見に行きました。喜んでいたのがすこく印象的です。

最終的にはクレジットを上げて頂きました。気に入った物件で購入頂きましたが、

とにかくありがとうございます。