

ご購入後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25 年 6 月 16 日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年2月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。

他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。

今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケートへのご協力をお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の③と⑥については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		男 女	ご年齢	36 歳
ご購入された 物件の住所	東京都足立区保木間			
①この度、マイホームを購入された動機を教えてください。				
日本永住権をもらって、来年から税金が上がるからです。				
②不動産会社に出向くなど、購入に向け、動き出してから物件内覧件数と、御契約までの期間を教えてください。				
内覧件数；	約 5 件	御契約までの期間；	約 8 日間	
③他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくりとご記入ください。				
フローリングの開発が必要かなと思います。見本が少ない。 素材 申訳はあれども、とくさんの商品と交換するように				
④ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入をお願いします。				
変動金利の 今後改善してほしい。				
⑤この物件にお決めになった最大の理由を一つだけ、簡単にご記入をお願いします。				
感！				
⑥【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくりとご記入ください。				
大満足！ありがとうございます。				
⑦今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願いします。				
引き続き 仕事頑張って ください				

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

クレッシメント・シティ株式会社