ご購入後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25年 5月 22日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年2月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。
他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。

今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケートへのご協力をお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、是非、弊社にとって**耳の痛い、忌憚のない御意見**をお願いできればと思います。

★特に下記の③と⑥については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		(男) 女	ご年齢	24 歳
ご購入された物件の住所	草加市谷塚			

①この度、マイホームを購入された動機を教えて下さい。

自立。

②不動産会社に出向くなど、購入に向け、動き出してからの物件内覧件数と、御契約までの期間を教えて下さい。

内覧件数；	約 / 件	御契約までの期間；	約 30 日間

③他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。

他の不動産会社が分からないので比較出来ません…。すみません。

④ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

家を買うコトがどのようなコトが分からないので何とも言えませんが強いて言うならプロセスが続かったです。

⑤この物件にお決めになった最大の理由を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

金額。

⑥【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等
悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざっくばらんにご記入ください。

お仕事柄、お忙しい年度末にお仕事時間を調整して頂きまして
ありがとうございました。お若いのにマイホームを買うというのがとてもすごいことだと思います。

⑦今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願いします。

この度は、本当にありがとうございました。こちらが仕事で忙しい中、スケジュールを立ててくださり、助かりました。また、細かい指示もあり、どのように動けば良いか分かり易かったです。

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

クレッシメント・シティ株式会社

また何かありましたら、よろしくお願いします。

5年先、10年先に若い時に買っておいて本当に良かったと思えるマイホームではないでしょうか。また数年後に相談を聞かせて頂きたいと思います。本当にありがとうございました。