

ご購入後のお客様アンケート

ご記入日：平成 25年 3月 31日

この度は弊社を御用命頂き、お取引いただきまして本当にありがとうございました。
平成25年2月現在、弊社はまだ設立4年目の若い会社です。
他の不動産会社と比較すると、店舗もない等、ハードの面ではかなり見劣りする面が多々
あったかと思いますが、この状況下、今回お取引頂いたことに改めて感謝しております。
今後、弊社は一組一組の御客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、
成長していきたいと思っております。そこで、大変御手数ではございますが、下記のアンケート
へのご協力ををお願いしたいと思います。

このアンケートは、最近ではチラシやHP等でよく掲載されている「御客様の声」のような、
体裁の良い御答えを期待するものでは決してございません。あくまでも、今後の弊社の営業活動
の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としたものでございます。従いまして、
是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のない御意見をお願いできればと思います。

★特に下記の③と⑥については、率直な御意見をお願い申し上げます。

お名前		男 <input checked="" type="radio"/> 女 <input type="radio"/>	ご年齢	69 歳
ご購入された 物件の住所	草加市吉町			

①この度、マイホームを購入された動機を教えて下さい。

妻、小孩の今後の事を考えた。

②不動産会社に出向くなど、購入に向け、動き出してからの物件内覧件数と、
御契約までの期間を教えて下さい。

内覧件数：	約 10 件	御契約までの期間：	約 60 日間
-------	--------	-----------	---------

③他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だと思う点、今後改善してほしい点を下記に
ざくばらんにご記入ください。

借入金等々、良くなかった点もレク、助かりました。

④ご契約にあたって、最終的に不安に感じられた点を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

ここぞ良いうちに……

⑤この物件にお決めになった最大の理由を一つだけ、簡単にご記入お願いします。

担当者が親切でした。

⑥【担当者について】接客対応・言葉遣い・身だしなみ・知識・進め方等
悪かった点、今後改善してほしい点を下記にざくばらんにご記入ください。

担当者より強く書くをしてくれました。

⑦今回のお取引にあたり、弊社や、弊社担当に何か一言ございましたらお願ひします。

同上

アンケートは以上です。誠にありがとうございました。同封の返信用封筒にてご返送下さい。

蜿蜒の審査がスムーズに進まず、ハハ配付され クレッセメント・シティ株式会社
ました。家族皆様が喜び、ときに入った住宅はいたゞく、良い方向に進んでゆく
本当にありがとうございました。お手伝いさせて顶いたことを本当に嬉しく思っております。
ありがとうございます。