

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、ご売却のご依頼を頂いた時からのことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願い致します。

また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号: M237141043171

■売却物件所在地: 足立区西保木間

■売却物件アクセス: DM

■お問い合わせ日: 2024年7月2日

■御契約日: 2024年7月26日

■お引渡し日: 2024年11月25日

- 服装がだらしないと思った。
 - 商談中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
 - 金銭感覚がズレていると感じた。
 - 適切な言葉遣いができていないと感じたことがあった。
 - 約束の時間に遅れたことがあった。
 - 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
 - メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
 - 一方的に話し続けていて疲れると思った。
 - メールの返信などが遅いと感じたことがある。
 - 非常識な時間に電話をされて嫌だった。
 - 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
 - 逆に、説明しても理解してもらえないことがあった。
 - 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じることもあった。
 - 声が小さい。元気がない。
 - 根拠のない話(説明)があった。
 - もっと世間話をした方がよいと思った。
 - ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
 - 連絡頻度が少なくて不安に感じたことがあった。
 - 言い訳じみたことが多いと感じた。
 - 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
 - 正直、表裏がありそうに感じた。
 - ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。
- ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願い致します。

この度は、売却不動産を売却頂き誠に有難う
ございました。契約から決済まで何れも迅速に処理頂き
スムーズにお取引をさせて頂き大変感謝しております。
お取引ありがとうございました。お引渡の日には感謝です。
今後ともどうぞ宜しくお願い申し上げます。

真摯に対応していただき感謝申し上げます。

こちらの要望をしっかりと聞いて下さり適切な回答をいただけてました。

お客様目線が対応していただけたことに感じました。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。