お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、また、お取引をさせて頂きまして、誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂き、ご購入をご決断されお引渡しまでの間のことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願い致します。また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号:W1115817131 71
■購入物件所在地:八潮市緑町
■購入物件アクセス:既存顧客
■お問い合わせ日:2026 年 5 月 9 日
■御契約日:2026 年 5 月 16 日
■お引渡日:2026 年 6 月 29 日

□服装がだらしないと思った。
□物件見学中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
□金銭感覚がズレていると感じた。
□約束の時間に遅れたことがあった。
□約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
□メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
□メールの返信などが遅いと感じたことがある。
□非常識な時間に電話、LINE をされて嫌だった。
□話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
□書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じることがあった。
□声が小さい。元気がない。
□根拠のない話(説明)があった。
□もっと世間話をした方がよいと思った。
□ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
□連絡頻度が少なくて不安に感じたことがあった。
□言い訳じみたことが多いと感じた。
□正直、自分勝手だと感じたことがあった。
□ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。

今回もご紹介並びにご購入のご依頼頂きまして誠に有難うございました。
無事にお住替えが完了して安堵しております。
今後お何かありましたら対応させて頂きますので末長くお付き合い頂きますようお願い申し上げます。

【当社全体の事】
□電話の対応が良くなかった
□電話やご来社いただいた時に待たされることがあった。
□ご来社いただいた時の対応が良くないと感じたことがあった。

ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願い致します。

今回も前回もマンション選びから購入まで、大変お世話になりました。
率直な意見を申し上げますと、不満等は毛頭なく、感謝の気持ちでいっぱいです。
ありがとうございます。早く引越したい一心でしたが、なかなか気に入る物件に巡り合えず、野津さんにもたくさんお手数おかけしてしまいました。正直に言いますと、今回の物件に100%の満足…とはいきませんが、前の部屋より幾分か過ごしやすいです。次にお願いする時は、老人ホームに入居するために売却する時、でしょうか。その時もどうぞよろしくお願いします。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いでございます。