

お客様アンケート【ご売却】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

この書類は、弊社及び担当営業マンへの「通知表」のようなものです。

弊社は一組一組のお客様を本当の意味で、大切にして今後も営業活動に取り組み、成長していきたいと思っております。そこで、大変お手数ではございますが、お問い合わせを頂いた時からさかのぼり、ほんの少し立ち止まって頂き、色々と思い返して下記事項に率直なご意見をご記入頂きたいと思っております。

お仕事も大変お忙しいとは思いますが、何卒、御協力の程、よろしく願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W7231013171

■売却物件所在地：草加市谷塚（マンション）

■購入物件アクセス：紹介

■ご依頼日：平成26年4月13日

■御契約日：平成26年7月28日

■お引渡日：平成26年8月29日

① 売却と賃貸の二つの選択肢があったと思いますが、売却を選ばれた理由は何ですか？

〔実家へ引越す為。〕

② ご売却をお考えになって最初に起こしたアクションは何ですか？

〔インターネット マンション売却査定サイト。〕

③ 数社に売却のご相談をされたとお聞きしておりますが、他社様の良かった点を挙げて下さい。

〔資料。 他社様の良さは、弊社もどきん取入れて、日々成長して行くと思っております。〕

④ 売却に際しまして一番不安だったことは何ですか？

〔担当様ににお任せして特に不安はありませんでした。〕

- ⑤ 他の不動産会社と比較して、弊社への不満や駄目だなあ~と思う点、今後改善してほしい点を下記にざっくりと記入下さい。

〔特に有りません。他社のお客様に決定したことが惜しめます。〕

- ⑥ 【担当者について】接客対応・言葉使い・身だしなみ・知識・進め方・連絡頻度について、悪かった点、若しくは改善した方がよい点を下記にご記入下さい。

〔上記の項目全て良かったです。たいへんお世話になりました。〕

ご協力誠にありがとうございました。

ご記入後、同封させて頂いております「返信用封筒」にて、御手数ですが御返信をお願い致します。

今後とも、末永いお付き合いの程、よろしくお願い申し上げます。

何とも自分達のお客様を見付けきく
努力はした。結果的に他社様の
ご紹介で成約。大変後悔しませんが、

良き縁。無事に成約。良かった。おめでとう。
おめでとうございます。

埼玉県知事(1)第22730号
クレジット・シティ株式会社
草加市氷川町2104番地1 エンゼルビル2F