

## お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして本当にありがとうございました。

唐突ですが…、

### 『お客様のお気持ち』・『お客様のお考え』

いつも、私たちが知りたいと思っているのがこの2つです。

まずは、各お客様のこの2点をより把握することが、より良い住宅売買のお手伝いをさせて頂く、スタート地点ではないかとも思っております。従いまして、4点ほど質問をご用意させて頂きました。お忙しい中、誠に恐縮ではございますが、下記質問に…、「ズバリ！」お答え頂けると幸いです。

■物件番号：M32040365043171

■購入物件所在地：八潮市中央

■購入物件アクセス：Yahoo 不動産！

■お問い合わせ日：平成 27 年 12 月 29 日

■御契約日：平成 28 年 5 月 28 日

■お引渡日：平成 28 年 6 月 27 日

① 前々からお問合せは頂いておりましたが、しばらく住宅購入に対して、積極的ではなかったように感じておりました。しかしながら、この度のご成約に向けてご見学をしようと思ったキッカケは何でしょうか？

そろそろ動かなければならない事情があった

たまたま良い物件を紹介されたから

電話で話をした営業マンが良かった

そもそも、冒頭の「積極的ではなかった」というのは見間違いで結構最初から「買う気満々！」で動いていた。

その他 ( )

② 今回「一戸建て」をご購入頂きましたが、「マンション」ではなく「一戸建て」を選択された理由を教えてください。  
*常にお客様のニーズを掴むためにプランを張るのと、マメに、忘れなように営業に取り組みたいと思っ*

車を2台所有しているので、ランニングコストを考えるとマンションは選択肢になかった

希望学区内に良いマンションがなかった

管理費、修繕積立金もつたいない

理屈ではなく、「住宅購入＝一戸建て」というイメージがあったから

他人と共同生活をするのが嫌だったから（生活音やお付き合いの観点で）

その他 ( )

③ 購入に踏み切るキッカケは何ですか？

エリアが希望通りだった

営業担当の押しが強かった（笑）

子供がすごく気に入っていた

その他（物件の場所も含めて気に入った。）

*良い物件を紹介させて頂くと成るまで、本当に安心しておりませ。*

*住宅購入はタイプが合えばいいから、色んなタイプが良かったらいいからと思っ*

④ 住宅をご購入する上で、お子様の学区の問題は皆様、大変悩ましいポイントであると我々も考える場合がございます。また、逆に色々なお考えのお客様もいらっしゃるようで、数年間（お子様の通学期間）の為に「住宅」という人生の中で一番高い買い物に制限を設けたくない。とお考えのお客様もいらっしゃるのも事実です。これらはそれぞれ各お客様の価値判断になるところではございますが、様は下記のうち、本音としてはどちらでしたでしょうか？

必ず学区内を選んだ（子供を転校させたくない）

学区外でも後悔のない住宅を購入する

*考え方は人それぞれですが、後悔のない住宅を購入される方には、色々な可能性を考慮して視野を広げていかなければならないと思います。*

最後に…

弊社は、平成 22 年 2 月に設立し、今年の 2 月から 7 年目に突入しております。

そして、今回お取引頂いた 様で 133 組目のご成約となります。

ご購入頂いてから数年後、何かあった時に購入に携った仲介業者（弊社）が倒産していて、「不便で困った・・・」なんてことにならないよう、お客様のご意見に真摯に耳を傾け、常に改善し、発展・成長していきたいと思っております。

月並みではございますが、今後とも末永いお付き合いをさせて頂きたいと思っております。

これは本当の気持ちです。引き続き、宜しくお願い申し上げます。

ご参考に…



←←← お読み取り頂きますと、過去、お取引頂きましたお客様のアンケートを閲覧することができます。

是非、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

*この度は、誠にありがとうございました。  
進学の際にお子様をばやしやうなご心配を思い出すと私も嬉しく思います。  
今後、ご縁にお伺いさせて頂ければと思いますので、長くお付き合い頂戴なうお願い申し上げます。*

尚、大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。