

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂きまして誠にありがとうございました。

この度は、1年越しの住宅探しの末、無事にご購入頂くことができ、大変おめでとうございます。当初のお考えと違うこともあったかと思いますが、ご購入をご決断される迄の間に、お考えになられたことや悩まれたことなど、今後の参考にさせて頂きたく思っておりますので、お忙しい中大変恐縮ですが、何卒、アンケートに御協力の程、よろしくお願い申し上げます。

※今後の営業活動の参考になるデータ収集と、接客対応向上を目的としておりますので、是非、弊社にとって耳の痛い、忌憚のないご意見をお願いできればと思います。

■物件番号：W9283133171

■購入物件所在地：川口市北原台

■購入物件アクセス：ご紹介

■お問い合わせ日：平成 28 年 8 月 28 日

■御契約日：平成 29 年 6 月 24 日

■お引渡日：平成 29 年 9 月 21 日

① 約1年前から長らく住宅購入をお考えでしたが、住宅を欲しいと思われた理由を教えてください。

永住権が取れるまで10年間も家賃を支払えば、家を買える為、家賃がもったいないと思った。

内装に拘りが強いので、自分の好きなように自由にリフォームを行いたかった。

日本に永住する気持ちが強く、日本に家を持つことに憧れがあった。

広い家に住みたかったが、購入物件と同じ広さの賃貸物件の賃料相場と購入して住宅ローンの支払いを比較する住宅ローンの方が金額が低かったから。

その他 ()

念願叶って、ついに購入頂き、本当にありがとうございます。

② お探しになられた初めの頃は、「日本の銀行の住宅ローンでなければ絶対に借りない」というお考えが強かったと思いますが、最終的にノンバンクでのお借入れをされることになりました。ノンバンクにしようと思ったキッカケを教えてください。

永住権を取得するまでの期間だけの考えで、その間賃貸住まいを続けて家賃を払い続けるなら、金利が多少高くても、金利差と家賃を比較したら、今購入した方がお得だと思った。

金利云々より、購入物件を気に入ったので、どうしても購入したいと思った。

金利は気になるが、今、購入する為には、この方法しか選択肢がなかった。

その他 ()

金利や相場より、欲しい時は、気に入った家を買うというところが重要だと感じます。

③ この度、ご購入を決断されてから残代金決済までにご不安に感じられたことや、弊社の担当者(野津)について、接客対応、知識、スピード感など、気になった点がございましたらご指摘(敢えて厳しく)頂きますようお願い致します。

説明が足りないと思ったことがある。

外国人に対して間違いの無いように伝える術を考えた方がよいと思った。

ちょっと楽観的だと感じる事があった。

住宅ローンの事前審査の進め方や段取りが悪いと思った。

ちょっと楽観的だと感じる事があった。

正直、裏表がありそうだと感じた。

専門用語が多く説明が分かりづらかった。

その他 (安心感、信用感があった)

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この度は、本当にありがとうございます。今後とも長くお付き合いさせて頂ければと思っております。どうぞよろしくお願い申し上げます。