

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、お取引を頂き誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂きご購入をご決断されたキッカケ等を思い返して頂き、その時々のお気持ちなどをお聞かせ頂ければと思います。

従いまして…

『お客様のお気持ち』・『お客様のお考え』

まずは、各お客様のこの2点を把握することが、より良い住宅売買のお手伝いをさせて頂く、スタート地点ではないかと思っております。下記に、3点ほど質問をご用意させて頂きました。新年早々、お手数をお掛けし誠に恐縮ではございますが、該当する箇所にチェックを記入頂きご回答をお願い申し上げます。

■物件番号：M7283133171

■購入物件所在地：足立区西新井本町

■購入物件アクセス：Yahoo!不動産

■お問い合わせ日：平成 29 年 10 月 29 日

■御契約日：平成 29 年 11 月 16 日

■お引渡日：平成 30 年 1 月 12 日

① この度、ご入居が目的でご購入頂いた訳ですが、何故、賃貸中（すぐにお住まいになれない可能性が高い）物件をご購入頂いたのでしょうか？

実は、契約前まで賃借人の退去は簡単に行えると思っていた。

物件の場所と価格が気に入ったので、賃借人が退去するまで、待っていて、退去した場合には自分が住もうと思っていた。

どちらかと言うと、投資目的の方が強かった。

その他

契約時まで、お考えの気がおさまらなかつた…

② 不動産投資についてのお考え等を教えて下さい。

今後は、足立区を拠点に投資物件を購入していく予定で考えている。

投資物件を買い増していく予定は特にない。

自分が住みたい住宅が見付かったら、そちらに買い替えて、今回購入したマンションを貸すことがあるかもしれない。

その他

その際は、お手伝いさせて頂きたいと思っております。

どうぞお取引をお願い申し上げます。

③ 最後に、ご契約をされてから残代金決済までの間、弊社の営業マン（野津）について、接客対応、知識、スピード感など、気になった点がございましたらご指摘（敢えて厳しく）頂きますようお願い致します。

説明が誤っていた。正しく伝わっていないことがあった。

約束を守らないことがあった。

質問に対して明確に答えて貰えなかったと感じたことがある。

いい加減だと感じるがあった。

専門用語が多く、説明が分かりづらい。

契約や決済の案内が遅いと思った。

その他（貴社の担当者野津佑樹さんは本当に真面目で正真正正の仕事者です私が今回の取引の件として

感謝の気持ち一杯です。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この度は、本当に有難うございます。

今後ともどうぞお取引をお願い申し上げます。