

お客様アンケート【ご購入】

この度は、弊社をご用命頂き、また、お取引をさせて頂きまして、誠に有難うございました。お引渡しを終えられた今、お問合せを頂いた時から、ご案内をさせて頂き、ご購入をご決断されお引渡しまでの間のことを思い返して頂き、弊社の営業マンに対して感じたこと、言いたいこと、不満、要望等ございましたら、忌憚のないご意見を頂戴できればと思いますので、お手数ではございますが、どうぞよろしくお願い申し上げます。

つきましては、下記の該当する項目にチェックを入れて頂き、「これは言いたい!」というご意見がございましたら、下のコメント欄へご記入お願い致します。また、「一人の人間としての成長なくして、営業力の向上はない!」ということで、是非、ご遠慮なく率直なご回答をお願い申し上げます。

■物件番号 M452341043171

■購入物件所在地:越谷市大字西方

■購入物件アクセス:HOME'S

■お問い合わせ日:2021年3月4日

■御契約日:2021年3月28日

■お引渡日:2021年4月30日

- 服装がだらしないと思った。
- 物件見学中にかかってきた電話に出たりしていたことが気になった。
- 金銭感覚がズレていると感じた。
- 約束の時間に遅れたことがあった。
- 約束の時間に遅刻しないまでも、いつもギリギリの時間にならないと来ないと思った。
- メールチェック等でスマホを操作していることがあった。
- メールの返信などが遅いと感じたことがある。
- 非常識な時間に電話、LINEをされて嫌だった。
- 話している内容が要点を付いてない(伝わりづらい)と感じた。
- 書類の保管等について、「この人、だらしない」と感じる事があった。
- 声が小さい。元気がない。
- 根拠のない話(説明)があった。
- もっと世間話をした方がよいと思った。
- ちょっと馴れ馴れしいと感じることがあった。
- 連絡頻度が少なく不安に感じたことがあった。
- 言い訳じみたことが多いと感じた。
- 正直、自分勝手だと感じたことがあった。
- ご契約、お引渡等の各行為に対する書類での事前のご案内が遅い(ギリギリ)だと思う。

【当社全体の事】

- 電話の対応が良くなかった
- 電話やご来社いただいた時に待たされることがあった。
- ご来社いただいた時の対応が良くないと感じたことがあった。

ご意見がございましたら、下記コメント欄へご記入お願い致します。

2年程前から埼玉の物件を探しておりましたが、中でも一番の候補が「ガーデンファニー」でした。探せば売れ物件が多い中、野津さんのプロフェッショナルさに目をつけました。矢張り、信頼できる社名だったので、少し不安を持ちながらも、ご連絡したことで入居に到りました。洗面所の狭さに落胆しており、拡張のご提案を頂きましたこと、又、リビングのフローリングの变色も見事に直し頂き、何事も迅速にご対応下さり本当に感謝致しております。ありがとうございました。

御協力頂き誠にありがとうございました。大変お手数ではございますが、上記ご記入後、同封されている返信用の封筒にて御返送頂けると幸いです。

この度は、誠に有難うございました。
遠方からのお客様で、解決までお時間を
頂くおりました。大変、お事お済み、
本当にご迷惑をおかけしたと思っております。
今後ともおりましたら、遠慮なくお申し付け
お待ちしております。
今後ともどうぞ宜しくお願い致します。